

# Protecția datelor cu caracter personal

## 1. Date privind operatorul de date cu caracter personal

V6BBQ este o marcă comercială, deținută și operată de FUCHS CONDIMENTE RO SRL, o societate comercială înregistrată și funcționând în conformitate cu legea română, cu sediul social în Mun. Curtea de Argeș, jud Argeș, str. Nordului 41-43.

FUCHS CONDIMENTE RO SRL are calitatea de „Operator de date” în sensul legilor aplicabile privind protecția datelor cu caracter personal. Pentru asigurarea aplicării prevederilor legale privind protecția datelor cu caracter personal, FUCHS CONDIMENTE RO SRL a desemnat un Responsabil cu protecția datelor personale, ale cărui date de contact sunt următoarele:

E-mail: [dpo@fuchs.ro](mailto:dpo@fuchs.ro)

### *Declarație de politică generală privind protecția datelor cu caracter personal*

FUCHS CONDIMENTE RO SRL a dezvoltat și a aplicat politici și proceduri privind conformitatea cu prevederile impuse de Regulamentul nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (în continuare ”Regulamentul”).

### *Principiile aplicabile privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal:*

1. Implementarea politicilor și procedurilor având ca obiectiv principal asigurarea cadrului de conformare cu prevederile Regulamentului;
2. Asigurarea securității și confidențialității în activitățile desfășurate;
3. Neimplicarea în acțiuni de tranzacționare a datelor cu caracter personal;
4. Asigurarea politicii de transparență și informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal;

5. Utilizarea datelor cu caracter personal exclusiv pentru îndeplinirea obiectivelor și scopurilor declarate;
6. Respectarea drepturilor garantate ale persoanei vizate în conformitate cu prevederile legale aplicabile;

În situația în care doriți să obțineți mai multe informații privind politicile și procedurile aplicabile de către FUCHS CONDIMENTE RO SRL în domeniul confidențialității și prelucrării datelor cu caracter personal vă solicităm să ne indicați acest aspect în scris la adresa: FUCHS CONDIMENTE RO SRL, 115300 Curtea de Argeș, Str. Nordului 41-43.

## **2. Definiții**

În cadrul prezentei proceduri sunt utilizați termeni având următoarele semnificații:

- „date cu caracter personal” – orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;
- „prelucrare” – orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- „restricționarea prelucrării” – marcarea datelor cu caracter personal stocate cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora;
- ”creare de profiluri” înseamnă orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind performanța la locul de muncă, situația economică,

sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul în care se află persoana fizică respectivă sau deplasările acesteia;

- „operator” – Fuchs Condimente RO SRL, entitate care stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite în conformitate cu prevederile legale aplicabile.
- „consimțământul persoanei vizate” – orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;
- „autoritate de supraveghere” – Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- platformă online de socializare” – orice platformă, deținută sau nu de Operator, prin intermediul căreia este promovată, în orice mod, activitatea Operatorului;
- ”cookie-urile” sunt fișiere text mici stocate pe dispozitivul dumneavoastră (computer, tabletă sau mobil) atunci când vă aflați pe Internet, inclusiv pe website.

### **Ce date cu caracter personal sunt prelucrate**

FUCHS CONDIMENTE RO SRL prelucrează prin intermediul site-ului [www.v6bbq.com](http://www.v6bbq.com) următoarele categorii de date:

- date de identificare, colectate direct de la utilizator: nume, prenume, adresă de corespondență, e-mail, telefon (fix, mobil, fax)
- colectăm automat diverse informații referitoare la dispozitivul dvs. când accesați site-ul nostru, informații despre browserul web pe care îl folosiți, adresa IP și anumite cookie-uri instalate pe dispozitivul dvs. De asemenea, prin navigarea mai multor pagini din site, tot prin intermediul cookieurilor colectăm informații despre produsele pe care le vizualizați, termeni de căutare și informații despre cum interacționați cu site-ul. Din punct de vedere tehnic, astfel de informații pot fi obținute de către noi prin intermediul:
  - a) modulelor de cookie, care sunt fișiere mici de text ce se stochează pe calculatorul, telefonul, tabletă sau dispozitivul dvs. mobil și conțin adesea un identificator unic online. Ele sunt stocate pe dispozitivele de mai sus de către

site-urile web pe care le accesați (cum este și site-ul nostru) și conțin informații cu privire la activitatea dvs. pe respectivele site-uri – spre exemplu – sub-pagini accesate, perioada petrecută pe o anumită pagină etc.

- b) acțiunilor de urmărire a "fișierelor de jurnal" care apar pe site și colectarea datelor, inclusiv adresa IP, tipul browserului, furnizorul de servicii Internet, paginile de trimitere / ieșire și înregistrările de dată / oră.
- c) altor mijloace tehnice asociate modulelor cookie și utilizate cu aceleași scopuri, exemplu: pixeli, web beacons, widgets, identificatory asociați dispozitivului etc - sunt fișiere electronice utilizate pentru a înregistra informații despre modul în care navigați pe site.

Pentru mai multe informații suplimentare, consultați [Politica de Cookies](#).

Cookie-urile utilizate pe prezentul site oferă un feedback valoros și ne ajută în încercarea de a îmbunătăți experiența online. Site-ul folosește cookie-uri, cum ar fi tokeni ce rămân activi până la închiderea ferestrei browserului. Informațiile obținute din aceste cookie-uri nu sunt stocate în baza de date și odată cu închiderea browserului cookie-urile sunt șterse din calculatorul dumneavoastră.

### **Cui aparțin aceste date?**

FUCHS CONDIMENTE RO SRL prelucrează date cu caracter personal aparținând consumatorilor, personal angajat al clienților și al potențialilor clienți.

### **Cum sunt obținute aceste date?**

Datele sunt obținute direct de la persoanele vizate în momentul când sunt transmise, de către utilizator, prin mijloacele prezentate pe site (e-mail, telefon, fax) sau prin intermediul cookie-urilor.

Cookie-ul este instalat prin solicitarea emisă de către un web-server unui browser (ex: Internet Explorer, Chrome) și este complet "pasiv" (nu conține programe software, viruși sau spyware și nu poate accesa informațiile de pe hard drive-ul utilizatorului). Un cookie este format din 2 părți: numele și conținutul sau valoarea cookie-ului. Mai mult, durata de existență a unui cookie este determinată; tehnic, doar webserverul care a trimis cookie-

ul îl poate accesa din nou în momentul în care un utilizator se întoarce pe website-ul asociat webserverului respectiv.

### **În ce scopuri sunt prelucrate datele?**

- Oferirea de suport consumatorilor și clienților sau potențialilor clienți;
- Prelucrarea comenzilor, facturarea, expedierea;
- Pentru îmbunătățirea serviciilor noastre;
- Pentru marketing. Pentru a vă putea ține la curent cu ofertele noastre. În cele mai multe cazuri, ne întemeiem comunicările de marketing pe consimțământul se bazează pe consimțământul Dumneavoastră, exprimat în prealabil. Oricând însă puteți să vă retrageți acest consimțământ, prin dezabonare.
- Acest website folosește cookie-uri de la terți pentru a furniza vizitatorilor o experiență mult mai bună de navigare și servicii adaptate nevoilor și interesului fiecăruia. Un cookie conține informații care fac legătura între un web-browser (utilizatorul) și un web-server anume (website-ul). Dacă un browser accesează acel web-server din nou, acesta poate citi informația deja stocată și reacționa în consecință.

Cookie-urile asigură userilor o experiență plăcută de navigare și susțin eforturile multor websiteuri pentru a oferi servicii confortabile utilizatorilor: ex – preferințele în materie de confidențialitate online, opțiunile privind limba site-ului sau publicitate relevantă.

Mai exact, o vizită pe acest site poate plasa cookie-uri în scopuri de:

- Cookie-uri de performanță a site-ului, strict necesare pentru furnizarea serviciilor site-ului, spre exemplu module cookies pentru administrarea sistemului.
- Module cookie de publicitate - sunt utilizate direct de către noi (module cookie proprii), sau utilizate prin alte terțe părți (module cookie terță parte) pentru a furniza materiale de marketing relevante și personalizate pentru fiecare utilizator, precum și de a evalua eficacitatea aceluși conținut. Spre exemplu module cookies de personalizare a conținutului publicitar.

➤ Cookie-uri de analiză. De fiecare dată când un utilizator vizitează acest site, softul de analytics furnizat de o terță parte generează un cookie de analiză a utilizatorului. Acest cookie ne spune dacă ați mai vizitat acest site până acum. Browserul ne va spune dacă aveți acest cookie, iar dacă nu, vom genera unul. Acesta permite monitorizarea utilizatorilor unici care ne vizitează, numărul de vizite, durata vizitelor, putem să testăm diferite idei de design și să identificăm orice erori care pot apărea în timpul vizitei dvs. pe site.

Alte cookie-uri ale terțelor părți

Pe unele pagini, terții pot seta propriile cookie-uri anonime, în scopul de a urmări succesul unei aplicații sau pentru a customiza o aplicație. Datorită modului de utilizare, acest site nu poate accesa aceste cookie-uri, la fel cum terțele părți nu pot accesa cookie-urile deținute de acest site.

Cookie-uri utilizate de prezentul site pot proveni de la următorii terți:

a) Google Analytics

Site-ul folosește cookie-uri Google Analytics pentru a colecta informații despre modul în care vizitatorii utilizează acest site și pentru a detecta posibile probleme de navigare.

Google Analytics stochează informații despre paginile vizitate, durata de navigare pe site, modalitatea prin care a fost accesat site-ul, precum și secțiunile accesate din cadrul paginilor.

Site-ul folosește Google Analytics pentru a putea urmări dacă site-ul întrunește cerințele utilizatorilor și pentru a prioritiza îmbunătățirea proceselor derulate.

b) Pe site folosim icoane de rețele sociale, precum și conținut video încorporat de pe alte site-uri web, cum este Youtube.

Pentru ca noi să vă putem oferi tot acest conținut încorporat, folosim o serie de mijloace tehnice asimilate modulelor cookies, care se numesc widgets sau pixeli, și pe care le obținem de la alte entități precum rețele de social media (spre exemplu Facebook, Twitter, Youtube). De exemplu, noi folosim Pixelul Facebook, un serviciu oferit de Facebook utilizat pentru a observa activitatea dvs. pe [www.fuchs.ro](http://www.fuchs.ro) în urma interacțiunii dvs. cu reclamele livrate prin intermediul rețelei de reclame Facebook.

Când vizitați o pagină cu conținut încorporat (de exemplu cu un videoclip de pe Youtube) sau faceți click pe simbolul unei rețele sociale de la noi de pe site, un modul cookie va fi plasat în calculatorul dvs.

În plus, putem să recunoaștem informațiile din modulele cookies din calculatorul dvs. pentru ca să înțelegem modul în care interacționați cu site-ul nostru și cu mesajele electronice trimise de noi. Obținem acest lucru prin folosirea unor mijloace tehnice asimilate modulelor cookies, numite web beacons. Acestea ne permit nouă să corelăm informațiile din modulele cookie referitoare la dvs. De exemplu, noi folosim web beacons stocate în e-mail-urile transmise către tine pentru a identifica dacă le-ai deschis sau dacă te-a interesat conținutul furnizat acolo.

#### **Care este temeiul prelucrării datelor?**

- În baza unui interes legitim al FUCHS CONDIMENTE RO SRL (Ex: răspuns la solicitările consumatorilor/clientșilor);
- În baza consimțământului persoanei vizate în cazul în care acesta a fost acordat și doar pentru activități de marketing sau în cazul transferului de date care nu reprezintă obligație legală sau contractuală.

#### **Este obligatorie pentru persoana vizată furnizarea de date personale?**

În anumite situații, refuzul de a comunica date poate determina imposibilitatea FUCHS CONDIMENTE RO SRL de a îndeplini obligații contractuale și/sau legale.

Refuzarea sau dezactivarea cookie-urilor nu înseamnă că nu veți mai primi publicitate online – ci doar că aceasta nu va mai putea ține cont de preferințele și interesele dvs, evidențiate prin comportamentul de navigare.

#### **Către cine pot fi transmise datele cu caracter personal?**

- Către furnizori de servicii (mentenanță, dezvoltare website)
- Furnizorilor de servicii de curierat;
- Furnizorilor de servicii bancare/card;

- Către instituții publice doar în măsura în care există o cerință sau obligație legală în acest sens, ori pentru a ne apăra un interes legitim;

Ne asigurăm că accesul la datele Dumneavoastră, de către terții persoane juridice de drept privat se realizează în conformitate cu prevederile legale privind protecția datelor și confidențialitatea informațiilor, în baza unor contracte încheiate cu aceștia.

### **Cât timp prelucrăm datele cu caracter personal?**

Pe toată perioada pentru care există acordul (pentru comunicări de marketing), pe toată durata existenței relației contractuale sau pentru un termen de 2 ani în cazul reclamațiilor, sugestiilor. În cazul în care există prevederi legale cu privire la păstrarea unor date cu caracter personal acestea vor fi stocate în consecință.

Durata de viață a unui cookie poate varia semnificativ, depinzând de scopul pentru care este plasat. Unele cookie-uri sunt folosite exclusive pentru o singură sesiune (session cookies) și nu mai sunt reținute odată ce utilizatorul a părăsit website-ul și unele cookie-uri sunt reținute și refolosite de fiecare dată când utilizatorul revine pe acel website ('cookie-uri permanente'). Cu toate acestea, cookie-urile pot fi șterse de un utilizator în orice moment prin intermediul setărilor browserului.

Drepturile persoanelor vizate:

- Dreptul la informare – dreptul de a primi informații detaliate privind activitățile de prelucrare efectuate, conform celor prevăzute în prezentul document;
- Dreptul de acces – poate solicita și obține confirmarea faptului că datele sale cu caracter personal sunt prelucrate sau nu, iar în caz afirmativ, poate solicita accesul la acestea, precum și anumite informații. La cerere se va elibera și o copie a datelor cu caracter personal prelucrat. Se poate percepe o taxă (în funcție de costurile administrative) sau se poate refuza cererea dacă aceasta este nefondată sau excesivă;
- Dreptul la rectificare – dreptul de a obține rectificarea datelor cu caracter personal inexacte și completarea celor incomplete;

- Dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") – în situațiile reglementate expres de lege (în special în cazul retragerii consimțământului sau în cazul în care se constată că prelucrarea datelor cu caracter personal nu a fost legală), poate obține ștergerea respectivelor date.
- Dreptul la restricționarea prelucrării – în situațiile reglementate expres de lege (în special în cazul în care se contestă exactitatea respectivelor date pe perioada necesară pentru determinarea acestei inexactități sau în cazul în care prelucrarea este ilegală, și nu se dorește ștergerea datelor, ci doar restricționarea);
- Dreptul de opoziție – se poate opune în orice moment prelucrărilor
- Dreptul la portabilitatea datelor – poate primi datele cu caracter personal, într-un format structurat, care poate fi citit automat, sau poate solicita ca respectivele date să fie transmise altui operator.
- Dreptul de a depune plângere – poate depune plângere față de modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal;
- Dreptul de retragere a consimțământului – în cazurile în care prelucrarea se întemeiază pe consimțământ, acesta poate fi retras oricând. Retragera consimțământului va avea efecte doar pentru viitor, prelucrarea efectuată anterior retragerii rămânând în continuare valabilă;

Persoana vizată poate exercita aceste drepturi, fie individual, fie cumulativ prin transmiterea unei cereri scrise, datate și semnate, la sediul FUCHS CONDIMENTE RO SRL, 115300 Curtea de Argeș, Str. Nordului 41-43 sau prin E-mail: dpo@fuchs.ro

Fuchs Condimente RO SRL a numit un Ofițer pentru Protecția Datelor ("OPD"), care poate fi contactat dacă există nelămuriri cu privire la orice aspect ce ține de protecția datelor cu caracter personal, prin transmiterea unei cereri scrise la sediul FUCHS CONDIMENTE RO SRL, 115300 Curtea de Argeș, Str. Nordului 41-43 sau prin E-mail: dpo@fuchs.ro

### **Procesele decizionale automatizate/ realizarea de profiluri**

Nu sunt utilizate procese individuale automatizate și nu sunt realizate profiluri.